

# BMV: Certificación ISO 9001:2000

## Para servicios transaccionales y vigilancia de mercados

Por Guillermo Medina Arellano  
Subdirector Corporativo de Comunicación BMV.  
gmedina@bmv.com.mx



**L**a Dirección de Servicios Transaccionales (DST), a través de la Certificación de la Actividad de Control Operativo, ofrece al mercado la certeza de que los procesos que lleva a cabo son congruentes con la reglamentación interna de la BMV, al buscar la equidad entre los participantes, la continuidad del mercado y la

correcta formación de precios en los valores negociados. En este sentido, la DST documentó el proceso de Control Operativo, integrado por 28 procedimientos.

La Dirección de Vigilancia de Mercados (DVM), con sus procesos de Monitoreo y Seguimiento de Mercados, busca refor-

zar la transparencia y eficiencia en sus procesos. En línea con este compromiso, se mantienen desarrollando y homologando nuevos procedimientos apegados a la legislación establecida, así como a estándares de calidad internacional, con el firme objetivo de contribuir a las líneas estratégicas de la BMV, con base en tres principios básicos:

1. Transparencia en las operaciones.
2. Calidad en el servicio.
3. Mejora continua.

De manera complementaria, la Dirección General Adjunta de la BMV asignó a la Subdirección de Gestión de Proyectos y Coordinación Interna la función de coordinar el Sistema de Gestión de Calidad, cuyas principales funciones son:

1. Implementar los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento con la norma ISO 9001-2000.
2. Asegurar la implementación de programas y objetivos de calidad de acuerdo con los planes estratégicos de la organización.
3. Controlar la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.
4. El alcance de estos procesos consideró la participación directa o indirecta de otras áreas de la BMV mediante los acuerdos establecidos en los niveles de servicio para asegurar su cumplimiento. Entre las áreas involucradas, se encuentran las siguientes dependencias:
  - Administración y Finanzas.
  - Emisoras y Valores.
  - Información y Productos y Estadística.
  - Jurídico.
  - Recursos Humanos.
  - Auditoría.

Con la Certificación ISO 9001-2000 otorgada a estos procesos, la BMV reitera su compromiso de ofrecer a intermediarios, emisores de valores, inversionistas y a la sociedad en su conjunto, servicios y productos de excelencia eficientes, seguros y transparentes, para mantenerlos siempre a la vanguardia en la atención de las necesidades del mercado y su competitividad internacional. ❁

### Para cumplir

Los procesos que cubrieron los requisitos de la Norma ISO 9001-2000 son:

- Control operativo.
- Monitoreo de mercados y seguimiento de mercados.

# CONVOCATORIA 2009

**El Colegio de Contadores Públicos de México, A.C. otorga anualmente el:**

## Reconocimiento al Profesor Distinguido

**a aquel profesor que sea socio del Colegio y cumpla con los requisitos establecidos en el proceso de selección**

**La fecha límite para entrega de propuesta de candidatos será el 31 de Julio de 2009**

**CONSULTA LA INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS REQUISITOS Y PROCESO DE SELECCIÓN EN NUESTRO PORTAL ELECTRÓNICO**

[www.ccpm.org.mx](http://www.ccpm.org.mx)

Colegio de Contadores Públicos de México, A.C.  
Bosque de Tabachines No. 44,  
Fracc. Bosques de las Lomas,  
Del. Miguel Hidalgo, México D.F. 11700  
Tel. 1105-1923 / 26  
e-mail:  
afilia@colegiocpmexico.org.mx

**Vicepresidencia de Servicio a Universidades**